

Köln, 14.06.2013

Unser Sommerangebot „Mystery Calls“

Sehr geehrte Damen und Herren,

Eine hohe Anlagen- und Servicequalität ist das beste Instrument für die Mitgliedergewinnung und -bindung. Denn die Qualität entscheidet, ob Ihr Mitglied zufrieden ist. Zufriedene Mitglieder empfehlen gerne neue Mitglieder.

- Wie gut ist die Qualität in der eigenen Anlage?
- Was macht einen zufriedenen Kunden aus?
- In welchen Bereichen kann ich meinen Service verbessern?
- Warum werden Interessenten nicht zu Mitgliedern?

Mit Hilfe von Mysterytests erhalten Sie Antworten auf die wichtigen Fragen zur Qualität Ihrer Anlage und Ihres Angebotes. Zur Messung Ihrer Beratungs- und Servicequalität sind Mysterytests eine besonders zielgenaue und praxisnahe Methode. Dabei simulieren unsere speziell geschulten und golfaffinen Testpersonen (Mystery-Shopper) eine vorab definierte, authentisch wirkende Kaufsituation in Ihrem Unternehmen. Durch strukturierte Berichte der Testkunden wird der Status quo bei der Einhaltung von Qualitätsstandards in Kundenkontaktsituationen dokumentiert. Das Feedback der Mystery-Shopper liefert Ihnen wertvolle Informationen zum konkreten Schulungsbedarf Ihrer Mitarbeiter und damit letztlich zur Verbesserung der Mitglieder- und Kundenbindung.

Ihre Vorteile

- Erstellung eines Stärken- und Schwächen-Profiles Ihrer Beratungs- und Servicequalität aus Kundensicht
- Unternehmensinterner Leistungsvergleich von Vertriebseinheiten oder Mitarbeitern
- Sensibilisierung der Mitarbeiter für die Kundensicht und Kundenwünsche
- Gezielte Identifikation des Schulungsbedarfs von Mitarbeitern
- Erfolgskontrolle von Personalentwicklungs- und Qualifizierungsmaßnahmen
- Leistungsvergleich zwischen Ihrem Unternehmen und Wettbewerbern (externes Benchmarking)

Mit unserem Sommerangebot „Mystery Calls“ erhalten Sie ein professionelles Tool zur Überprüfung der Servicequalität Ihres Angebotes. Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Viel Erfolg weiterhin wünschen

Peter Rücker

Gunter Archinger

***Wollen Sie schnell, unkompliziert und günstig eine Mitgliederbefragung durchführen?
Dann sprechen Sie uns an! Infos unter www.sport-checks.de***

Antwortfax

0221-16894279



Wir möchten folgende Dienstleistungen bei SPORT-CHECKS.DE nutzen
(zutreffendes bitte ankreuzen):

- | | | |
|-------------------------------------|---|----------|
| ☒ | Mystery-Calls
inkl. 10 Testanrufe, Setup, Auswertung
und Telefonkosten | 199,00 € |
| ☒ | Mysterytests | |
| ☐ | Platz/ Driving Range/ Umkleide | 500,00 € |
| ☐ | Gastronomie | 250,00 € |
| ☐ | Frontoffice | 250,00 € |
| ☐ | ProShop | 250,00 € |
| ☐ | Golfschule | 250,00 € |

Durchführung der Tests durch golfaffine Dienstleistungsprofis zu unterschiedlichen Zeiten und Tagen

Management-Summary, Gesprächsprotokolle, Handlungsempfehlungen.
Alle Preise zzgl. 19% MwSt, Reisekosten und Auslagen.

Bitte kontaktieren Sie uns zwecks Terminvereinbarung.

Firma / Verein / Organisation:.....

.....

Ansprechpartner:.....

Straße u. Hausnummer:.....

PLZ, Ort:.....

Email:..... Tel./Fax:.....

STEMPEL U. UNTERSCHRIFT:.....