

Köln, 23.05.2014

Unser Angebot „Quick Check Mitgliederzufriedenheit“

Liebe Golffreunde,

eine hohe Anlagen- und Servicequalität ist das beste Instrument für die Mitgliedergewinnung und -bindung. Denn die Qualität entscheidet, ob Ihr Mitglied zufrieden ist. Zufriedene Mitglieder empfehlen gerne neue Mitglieder.

- Wie gut ist die Qualität in der eigenen Anlage?
- Was macht ein zufriedenes Mitglied aus?
- In welchen Bereichen kann ich meinen Service verbessern?
- Warum werden Interessenten nicht zu Mitgliedern?

Mit Hilfe einer Onlinebefragung erhalten Sie schnelle Antworten auf die wichtigen Fragen zur Qualität Ihrer Anlage und Ihres Angebotes. Das Feedback der Mitglieder liefert Ihnen auch wertvolle Informationen zur Verbesserung Ihres Angebotes und damit letztlich zur Verbesserung der Mitglieder- und Kundenbindung.

Ihre Vorteile

- Zeit- und Kostensparendes Modul mit schnellem Feedback
- Einbindung der Umfrage in Ihrer Homepage, Facebookseite oder Newsletter
- Schnelle Umsetzung der Ergebnisse
- Sensibilisierung der Mitarbeiter für die Mitgliedersicht und -wünsche

Mit unserem Angebot „Quick Check Mitgliederzufriedenheit“ erhalten Sie ein professionelles Tool zur Überprüfung der Qualität Ihres Angebotes. Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Eine weiterhin gute Saison wünscht

Peter Rücker

Umweltbetriebscheck ISO 14001 / EMAS
systematische, dokumentierte, regelmäßige und objektive Bewertung der Umweltleistung
Sprechen Sie uns an! Infos unter www.sport-checks.de

Antwortfax

0221-78945663

Oder per Mail: info@sport-checks.de



Wir möchten folgende Dienstleistungen bei SPORT-CHECKS.DE nutzen
(zutreffendes bitte ankreuzen):



**Quick Check „Mitgliederzufriedenheit“
Online Befragung und Auswertung**

99,00 €

zzgl. 19% MwSt.

Bitte erstellen Sie uns ein unverbindliches Angebot:



Umweltbetriebscheck ISO 14001



Befragung der ausgetretenen Mitglieder



Befragung von Kursteilnehmern



Mitarbeiterbefragung



Geprüfte Servicequalität

Firma / Verein / Club:.....

.....

Ansprechpartner:.....

Straße u. Hausnummer:.....

PLZ, Ort:.....

Email:.....

Tel.:.....

Fax:.....

STEMPEL U. UNTERSCHRIFT:.....