

Köln, 04.08.2014

## „Messen Sie die Effektivität Ihrer Produkte“

Liebe Golffreunde,

eine hohe Produkt- und Servicequalität ist das beste Instrument für die Mitgliedergewinnung und -bindung. Denn die Qualität entscheidet, ob Ihr Mitglied zufrieden ist. Zufriedene Mitglieder empfehlen gerne neue Mitglieder.

- Wie gut ist die Qualität meiner eingesetzten Produkte?
- Was macht ein zufriedenes Mitglied aus?
- In welchen Bereichen kann ich meinen Service verbessern?
- Warum werden Interessenten nicht zu Mitgliedern?

Mit Hilfe unserer Onlinebefragungen erhalten Sie Antworten auf die wichtigen Fragen zur Qualität Ihrer Produkte und Ihres Angebotes. Das Feedback der Mitglieder liefert Ihnen auch wertvolle Informationen zur Verbesserung Ihres Angebotes und zum konkreten Schulungsbedarf Ihrer Mitarbeiter und damit letztlich zur Verbesserung der Mitglieder- und Kundenbindung.

### Ihre Vorteile

- Erstellung eines Stärken- und Schwächen-Profiles Ihrer Produkt- und Servicequalität aus Mitgliedersicht
- Sensibilisierung der Mitarbeiter für die Mitgliedersicht und -wünsche
- Gezielte Identifikation des Schulungsbedarfs von Mitarbeitern
- Zeit- und Kostensparendes Modul mit schnellem Feedback
- Einbindung der Umfrage in Ihrer Homepage, Facebookseite oder Newsletter

Mit unseren neuen Angeboten erhalten Sie professionelle Tools zur Überprüfung der Produkt- und Servicequalität Ihrer Angebote. Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Eine gute Saison wünscht

Peter Rücker

**ISO 9001 Zertifizierung im vereinfachten Verfahren**  
**Preiswert – Vereinfacht – Mit Unterstützung zum vollwertigen Zertifikat**  
**Sprechen Sie uns an! Infos unter [www.sport-checks.de](http://www.sport-checks.de)**

# Antwortfax

0221-78945663

Oder per Mail: [info@sport-checks.de](mailto:info@sport-checks.de)



Bitte erstellen Sie uns ein unverbindliches Angebot:  
(zutreffendes bitte ankreuzen):

- ☐ Quick Check Servicequalität
- ☐ Quick Check Website
- ☐ Quick Check Social Media Kampagnen
- ☐ Quick Check Kurse
- ☐ Quick Check Kursteilnehmer
- ☐ Quick Check Gastronomie
- ☐ Quick Check Mitgliederzufriedenheit
- ☐ ISO 9001 Zertifizierung im vereinfachten Verfahren

Firma / Verein / Organisation:.....

.....

Ansprechpartner:.....

Straße u. Hausnummer:.....

PLZ, Ort:.....

Email:.....

Tel.:.....

Fax:.....

DATUM/UNTERSCHRIFT:.....